

Il nostro impegno alla protezione dei dati personali

Affidea si impegna a rispettare i diritti che la normativa in materia di protezione dei dati Le garantisce. Tenere i Suoi dati personali e di salute al sicuro è molto importante per noi. La nostra **Informativa sul trattamento dei dati per i pazienti ("Informativa")** contiene le informazioni essenziali sul trattamento dei dati posto in essere nel corso della prestazione medica. La preghiamo di impiegare un momento per leggere con attenzione la presente Informativa al fine di chiarire finalità e le modalità di trattamento dei Suoi dati personali. Nell'Informativa troverà le seguenti informazioni:

- (a) l'identità e i dettagli di contatto del Titolare del trattamento;
- (b) i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO);
- (c) le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti;
- (d) le fonti dei Suoi dati personali;
- (e) i destinatari delle comunicazioni riguardanti i Suoi dati personali;
- (f) il periodo di conservazione dei Suoi dati;
- (g) i Suoi diritti derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali;
- (h) i trasferimenti internazionali di dati.

Informativa sul trattamento dei dati per i pazienti

Affidea è un fornitore di servizi medici con elevati standard etici. "Affidea" ("noi" o "nostro") si riferisce alle **Strutture Sanitarie** sotto riportate e ai suoi co-titolari: Affidea BV (indirizzo registrato: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Olanda) e Affidea S.r.l. (indirizzo registrato: Via della Filanda, 2, 20060 Gessate MI). Il Suo punto di contatto è il nostro Responsabile della Protezione dei Dati personali in Italia. La clausola 9 Le fornisce i dettagli di contatto.

L'elenco aggiornato delle Strutture Sanitarie è reperibile sul nostro sito internet: <https://affidea.it/it/cen/>

1. Caratteristiche del trattamento dei dati personali

Ci impegniamo a proteggere e trattare i Suoi dati personali e siamo tenuti a farlo per legge. I nostri medici sono soggetti a un obbligo professionale di riservatezza.

1.1. È necessario utilizzare i Suoi dati personali e sanitari per fornirle il servizio medico richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali (ad esempio nome e dati di contatto) è necessario al fine di fissare un appuntamento, nonché per fornire i servizi sanitari richiesti. Il contratto di assistenza medica con un professionista sanitario costituisce la base giuridica del trattamento dei dati personali.

I Suoi dati sanitari riguardano informazioni relative al Suo stato di salute (ad esempio, informazioni su una diagnosi/trattamento sanitario e consulenza medica). Fornirle una diagnosi medica e/o un trattamento medico costituisce la base giuridica per l'elaborazione dei Suoi dati personali. Affidea è soggetta all'obbligo legale di trattare e conservare i Suoi dati sanitari (consultare clausola 3 per ulteriori informazioni).

Qualora durante l'erogazione della prestazione da Lei richiesta desideri lasciare in visione al personale sanitario eventuali precedenti clinici quali esami effettuati, referti o altra documentazione sanitaria la suddetta sarà conservata sui sistemi Affidea in modalità protetta solo ed esclusivamente allo scopo di migliorare il processo diagnostico per un tempo non superiore ai 30 giorni trascorsi i quali si procederà alla completa restituzione al paziente e all'eliminazione dai sistemi Affidea.

Qualora Lei si trovi in una situazione estrema o di pericolo di vita durante la Sua permanenza presso una delle nostre cliniche, il trattamento dei Suoi dati sanitari verrà svolto per preservare la Sua salute e tutelare i Suoi interessi vitali.

1.2. Miglioriamo ogni giorno i nostri servizi.

Affidea cerca sempre di fornire i propri servizi nel miglior modo possibile.

A) Sondaggio tra i pazienti.

Pensiamo che il Suo feedback circa l'esperienza come paziente sia fondamentale per capire in che modo migliorare i nostri servizi. La preghiamo, quindi, di partecipare ai nostri sondaggi sulla soddisfazione dei pazienti e La ringraziamo in anticipo per le indicazioni che ci fornirà. La partecipazione è facoltativa, anonima e non avrà ricadute di alcun tipo sui servizi che Le vengono forniti. Se desidera, eviteremo di contattarla.

B) Assicurazione Qualità

Per noi è fondamentale venire a conoscenza di eventi non previsti che si verificano nelle nostre cliniche. Registriamo e analizziamo mancati incidenti e situazioni che possono provocare danni di qualsiasi natura per assicurare salute e sicurezza. Trattiamo i dati dei pazienti soltanto per quanto necessario al perseguimento di questi scopi.

2. I dati che trattiamo

Durante il rapporto con Affidea, potremo ottenere i Suoi dati personali da tre fonti: (1) da Lei, (2) da terzi e (3) sulla base della nostra attività medica.

(1) Al fine di porre in essere il servizio sanitario, Le chiediamo di fornirci i Suoi dati personali (ad esempio, i Suoi dati personali di identificazione), i Suoi dati relativi di pagamento e assicurativi (dati per il pagamento del nostro servizio) e dati relativi alla Sua salute (in particolare informazioni relative alle Sue condizioni di salute). Se decide di condividere con noi le immagini e i referti medici precedenti, li conserveremo e li tratteremo sui nostri sistemi ai fini di diagnosi e/o per prestare cure mediche. Se ci fornisce di spontanea volontà le informazioni di contatto del parente a Lei più prossimo o di famiglia, tali dati verranno trattati solo o in caso di emergenza.

(1.2) Affidea Le offre la possibilità di usufruire del servizio di refertazione on line attivabile in base al suo specifico consenso. Per maggiori dettagli e per la relativa informativa si rimanda al sito internet www.affidea.it sezione "Referti"

(2) Raccogliamo dati personali da altri soggetti nei seguenti casi:

- a) Nel caso in cui venga indirizzato alla nostra clinica da un medico (referente medico o ospedale), contatteremo quest'ultimo circa le Sue condizioni di salute e/o trattamento sanitario, se utile a individuare le cure migliori.
- b) Se il servizio sanitario che le forniamo viene pagato attraverso un'assicurazione medica (pubblica o privata), raccoglieremo informazioni sulla copertura di questa assicurazione per poi poterle fornire il servizio sanitario.

(3) Quando forniamo un servizio sanitario, creiamo dati sanitari. Come fornitore di servizi sanitari, Affidea è tenuto per legge a documentare attentamente il servizio fornito all'utente.

Per ulteriori informazioni sui dati trattati, può rivolgersi al personale della segreteria presso la reception.

3. Tempi di conservazione dei dati

Affidea conserva i dati personali per il periodo necessario a fornire servizi sanitari e per conformarsi ai requisiti medici, fiscali, contabili e/o di legge. Se il nostro obbligo legale di conservare i Suoi dati termina, elimineremo i Suoi dati o li anonimizzeremo. Affidea non cancellerà i Suoi dati nel caso in cui venga identificata una base giuridica alternativa per mantenerli. Ad esempio, in caso di azione legale o di difesa dalla stessa. In tal caso, conserveremo i dati per tutto il tempo necessario per questo trattamento alternativo. In caso di reclami, il trattamento dei dati terminerà non appena il reclamo si sarà concluso.

Per ulteriori informazioni sui tempi di conservazione dei dati, può richiedere informazioni al personale della segreteria presente nelle nostre reception.

4. A chi sono comunicati i dati

Durante il rapporto con Affidea, condividiamo i Suoi dati personali con tre diversi ordini di destinatari: (1) con fornitori da noi nominati Responsabili del trattamento, (2) con fornitori indipendenti da noi (Titolari autonomi del trattamento) e (3) con le persone con cui ci chiede di condividere i dati (anch'essi Titolari autonomi del trattamento).

(1) Affidea si serve di fornitori di servizi (i cosiddetti Responsabili) che trattano per nostro conto dati personali (ad esempio, fornitori di software e hardware, medici e finanziari, i medici (professionisti a contratto)). I responsabili del trattamento dei dati agiscono per conto di Affidea sulla base di istruzioni scritte. Affidea comunica solo i dati che sono assolutamente necessari.

(2) Affidea comunica i dati personali a terze parti (ovvero destinatari autonomi) nei seguenti casi:

- a) Se richiesto dalla legge.
- b) Se richiesto da un contratto nell'ambito del quale Lei rappresenta una delle parti (ad esempio, il suo contratto di assicurazione sanitaria privata).
- c) Se la protezione di un interesse vitale lo richiede (ad esempio, in caso di emergenza) divideremo i Suoi dati sanitari con altri professionisti del settore.

Affidea comunica solo i dati che sono assolutamente necessari.

(3) È possibile richiedere l'invio dei dati sanitari a un referente o al proprio medico di famiglia. Le attività di trattamento da parte di terze parti sono al di fuori del nostro controllo e responsabilità. Se desidera chiederci di condividere i Suoi dati con qualcuno, Le suggeriamo di

informarsi su modalità e finalità del trattamento. Se desidera che condividiamo i Suoi dati sulla salute con altri medici, consulti il personale della segreteria in merito ai mezzi disponibili.

Per ulteriori informazioni sui destinatari delle comunicazioni dei Suoi dati personali, può chiedere al nostro personale della segreteria.

5. Trasferimenti internazionali dei dati personali

Potrebbe essere necessario condividere i Suoi dati personali con destinatari situati al di fuori dell'Europa. Alcuni Paesi, considerati "adeguati" dalla Commissione europea, vengono trattati come quelli che fanno parte dello spazio economico europeo (SEE). I Suoi dati sono salvaguardati poiché assicuriamo (1) che il Paese destinatario sia coperto da una decisione di adeguatezza della Commissione europea e (2) che vengano utilizzate le cosiddette BCR o contratti standard UE. L'Allegato alla presente informativa contiene informazioni sul trasferimento di dati correnti e sulle misure da noi utilizzate nel caso in cui alcuni dati vengano trasferiti in formato non identificabile. Maggiori informazioni sono reperibili consultando i contratti standard UE al seguente indirizzo: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Maggiori informazioni sui Paesi considerati "adeguati" sono consultabili al seguente indirizzo: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

6. Sicurezza dei dati personali

Mantenere i Suoi dati al sicuro è la nostra priorità. I Suoi dati personali sono memorizzati in modo sicuro da noi o dai nostri fornitori di servizi accuratamente selezionati. Quando i nostri fornitori di servizi elaborano i dati sanitari per nostro conto, richiediamo un alto livello di protezione, che garantiamo anche attraverso un contratto scritto. Ci assicuriamo che esistano misure di sicurezza molto rigide per proteggere i Suoi dati personali da perdite e uso improprio, nonché da accessi o trasferimenti non autorizzati.

7. I Suoi diritti

In base alla legge sulla protezione dei dati ha i seguenti diritti.

- 7.1. *Diritto di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali.* Ciò significa che ha il diritto di sapere che i Suoi dati sono trattati e ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali da noi trattati e di ricevere informazioni su ciò che Affidea fa con i Suoi dati personali.
- 7.2. *Diritto di richiedere la rettifica dei dati personali.* Ciò significa che ha il diritto di far correggere o completare i suoi dati personali, qualora fossero imprecisi o incompleti.
- 7.3. *Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali.* Potrà esercitare tale diritto in circostanze specifiche, se non vi sono motivi legittimi per il proseguimento del trattamento.
- 7.4. *Diritto di richiedere la restrizione del trattamento.* Ciò significa che può chiedere di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali. La Sua richiesta valida significherà che saremo autorizzati a memorizzare i Suoi dati personali, ma non a trattarli ulteriormente.
- 7.5. *Diritto alla portabilità dei dati.* Le consente di accedere e riutilizzare i dati personali che ha fornito ad Affidea, affinché Lei possa utilizzarli nuovamente per suoi scopi con altri fornitori di servizi. Ha il diritto di ricevere e trasferire facilmente una copia elettronica dei Suoi dati personali e di chiederci di trasferirli ad altro Titolare.
- 7.6. *Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali.* Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione specifica, al trattamento dei Suoi dati personali in base al nostro legittimo interesse. Può anche opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per scopi di marketing diretto.

Se desidera esercitare i Suoi diritti o desidera avere ulteriori informazioni sui Suoi diritti di cui sopra, chiedi a uno dei nostri addetti alla reception o contatti il nostro responsabile della protezione dei dati (può vedere i dettagli di contatto nella clausola 9 riportata di seguito).

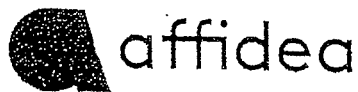
8. Processi decisionali automatizzati, profilazione

Affidea non tratterà i Suoi dati personali per processi decisionali automatizzati individuali. Effettuiamo la profilazione (ovvero, un trattamento automatizzato dei dati personali che consiste nell'utilizzo di dati personali per la valutazione di determinati aspetti personali relativi a una persona fisica) in un caso:

(i) se la lettura di immagine diagnostica da parte di un radiologo avviene con il supporto di un algoritmo (ad esempio, in caso di post-trattamento di immagini MRI). La sua condizione sanitaria viene diagnosticata sempre con il supporto di un radiologo. Nessuna diagnosi viene effettuata utilizzando soltanto un trattamento di diagnostica per immagini automatizzato.

9. Nel caso ci siano domande

Se ci sono domande o se vuole richiedere maggiori informazioni, non esiti a contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati (e-mail: dpo.it@affidea.it, indirizzo postale: Via della Filanda, 2, 20060 Gessate MI, numero di telefono: (+39) 02.8839361) o a chiedere ulteriori informazioni a uno dei nostri addetti alla reception. Se non è soddisfatto del modo in cui trattiamo i Suoi dati, può presentare un

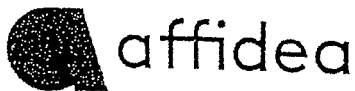


reclamo all'Autorità di Vigilanza (Garante per la protezione dei dati personali, numero di telefono: (+39) 06.69677.1 e-mail: garante@gdpd.it - www.garanteprivacy.it). Tuttavia, ci auguriamo naturalmente di essere in grado di risolvere qualunque problema a prima richiesta.

Per informazioni ulteriori riguardo alla condivisione dei Suoi dati personali può consultare il link <http://affidea.it/protezione-dei-dati/> o la tabella esposta nelle nostre sale d'attesa. Comuniciamo i dati ad altri destinatari solo nei casi strettamente necessari.

10. Aggiornamento dell'Informativa

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni alla presente informativa in relazione all'integrazione di nuovi servizi, alle variazioni che la normativa in materia di protezione dei dati potrebbe subire. La data di aggiornamento della presente è qui di seguito riportata: *versione 0.0 del 20/10/2022.*



Dichiarazione in ambito di protezione dei dati (Privacy)

I. Dichiarazione (vedere clausola 1.1 dell'Informativa)

Io, sottoscritto, _____ (nome e cognome in stampatello del paziente), riconosco di aver ricevuto l'Informativa sul trattamento dei dati personali e relativo allegato posti in essere da Affidea, che offre informazioni in merito alle modalità di trattamento con lo scopo di fornire diagnosi mediche e/o eseguire cure e sono consapevole che il trattamento di tali dati è indispensabile per l'erogazione da parte di Affidea dei percorsi diagnostico/terapeutici.

Luogo e Data: _____

Nome e cognome in stampatello del paziente: _____

Firma del paziente: _____

Se il paziente non può rilasciare dichiarazioni e/o firmare per proprio conto, si prega di fornire le motivazioni e l'identità del rappresentante:

bambini di età inferiore a 18 anni adulti vulnerabili (amministrato) altro: _____

Luogo e Data: _____

Nome e cognome in stampatello del rappresentante/tutore: _____

Firma del rappresentante/tutore: _____